



## Privacy Policy

SIMBIOSI srl in qualità del rappresentante legale Luca Bagnoli, in Via Piave n. 3/5 50053 Empoli (Firenze), con partita iva 03303530368 e codice fiscale 03303530368 (di seguito, "Titolare"), proprietario dei prodotti e servizi offerti e del sito internet <http://www.simbiosisrl.com/> (di seguito, il "Sito"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali dei Clienti e degli utenti del Sito (di seguito, gli "Utenti") fornisce qui di seguito l'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (di seguito, il "Codice Privacy") e ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, "Regolamento", il Regolamento e il Codice Privacy sono insieme definiti "Normativa Applicabile").

Il Sito ed i prodotti/servizi sono riservati a soggetti che hanno compiuto il diciottesimo anno di età. Il Titolare non raccoglie quindi dati personali relativi ai soggetti minori di anni 18. Su richiesta degli Utenti, il Titolare cancellerà tempestivamente tutti i dati personali involontariamente raccolti e relativi a soggetti minori di anni 18.

Il Titolare archivia i dati personali degli Utenti in maniera sicura e non vende né cede a terzi tali dati.

Il Titolare tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy ed alla protezione dei dati personali dei propri Utenti. Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, gli Utenti possono contattare il Titolare in qualsiasi momento, utilizzando le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare (Via Piave n. 3/5 50053 Empoli (FI));
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [info@simbiosisrl.com](mailto:info@simbiosisrl.com)

### 1. Finalità del trattamento

I dati personali degli Utenti saranno trattati lecitamente dal Titolare ai sensi dell'art. 6 del Regolamento per le seguenti finalità di trattamento:

1. Evasione degli ordini, fatturazione. Il titolare effettuerà spedizioni via corriere espresso ad evasione degli ordini ricevuti che, secondo i termini di Legge, saranno fatturati e, se del caso, seguirà emissione di Ricevuta Bancaria.  
Dati personali raccolti: Nome, Cognome, Denominazione Sociale, Codice Fiscale, Partita IVA, coordinate bancarie.
2. Activity Management. Qualora l'Utente abbia accettato la proposta di Activity Management, il titolare elaborerà i dati amministrativi/contabili dell'Utente per redigere un piano marketing correttivo.  
Dati personali raccolti: Nome, Cognome, Denominazione Sociale, Codice Fiscale, Partita IVA, dati di bilancio, informazioni amministrative (tipologie di prodotti/servizi offerti, tipologie di clientela, elenco fornitori e fatture d'acquisto, elenco addetti, elenco consulenti).

**S i m b i o s i s r l**

Via Piave, 3/5 - 50053 Empoli - FI

TEL +39 (0)571 944718 CELL +39 329 1543000 FAX +39 (0)571 944934

P. IVA 03303530368

[info@simbiosisrl.com](mailto:info@simbiosisrl.com) [amministrazione@simbiosisrl.com](mailto:amministrazione@simbiosisrl.com)

[www.simbiosisrl.com](http://www.simbiosisrl.com)

3. Invio newsletter. Il titolare invierà comunicazioni o newsletter via email all'utente.  
Dati personali raccolti: Email, Nome, Cognome.
4. Pubblicazioni su cataloghi e/o internet. Qualora sia stato sottoscritto un accordo commerciale di partnership, il titolare pubblicherà sul Sito e/o sui Social Network, nonché su cataloghi cartacei ed in formato elettronico, immagini e/o loghi aziendali. Le pubblicazioni saranno in ogni caso preventivamente approvate dall'Utente.  
Dati personali raccolti: Nome, Cognome, Denominazione Sociale, Codice Fiscale, Partita IVA, loghi aziendali con immagini e/testi.
5. Protezione dallo SPAM. Questo tipo di servizi analizza il traffico del Sito, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.
6. Statistiche e monitoraggio. I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.
  - Un proprio servizio interno di statistica del Sito memorizza i log di accesso e navigazione.Dati Personali raccolti: Dati di Utilizzo, Indirizzi IP, User agent, click.
  - Il servizio Google Analytics (Google Inc.)Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.
7. Obblighi di Legge, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla Legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

Il mancato conferimento dei dati personali indicati come necessari comporterà l'impossibilità per l'Utente di usufruire dei prodotti/servizi offerto da Simbiosi e dal Sito.

Fermo restando quanto previsto in questa informativa privacy, in nessun caso il Titolare renderà accessibili agli altri Utenti e/o a terzi i dati personali degli Utenti.

## 2. **Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati**

Il Titolare tratterà i dati personali degli Utenti mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I dati personali degli Utenti del Sito saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 1, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli Utenti che del Titolare.

### **3. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire le ordinarie operazioni amministrative nonché il Sito e le richieste degli Utenti. Tali soggetti, che sono stati istruiti in tal senso dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, tratteranno i dati dell'Utente esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di "Responsabili Esterni del Trattamento", quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, fornitori di servizi in outsourcing o cloud computing, professionisti e consulenti.

Il Titolare nomina, per il solo servizio di Newsletter, MAILANT quale responsabile esterno del trattamento.

Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 4.

### **4. Diritti degli Interessati**

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dalla Normativa Applicabile, contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare (Via Piave n. 3/5 50053 Empoli (Firenze));
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [info@simbiosisrl.com](mailto:info@simbiosisrl.com)

### **5. Ulteriori informazioni sul trattamento**

1. Difesa in giudizio. I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo Sito o dei servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che al Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i Dati su richiesta delle pubbliche autorità.

2. Informative specifiche. Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, il Sito e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

**S i m b i o s i s r l**

Via Piave, 3/5 - 50053 Empoli - FI

TEL +39 (0)571 944718 CELL +39 329 1543000 FAX +39 (0)571 944934

P. IVA 03303530368

[info@simbiosisrl.com](mailto:info@simbiosisrl.com) [amministrazione@simbiosisrl.com](mailto:amministrazione@simbiosisrl.com)

[www.simbiosisrl.com](http://www.simbiosisrl.com)

3. Log di sistema e manutenzione. ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla Legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

4. Informazioni non contenute in questa policy. Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

5. Esercizio dei diritti da parte degli Utenti. I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno degli stessi presso il Titolare del Trattamento, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento.

Questo Sito non supporta le richieste "Do Not Track". Per conoscere se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportano, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.

6. Modifiche a questa privacy policy. Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questo Sito e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

Ai sensi della Normativa Applicabile, il Titolare informa che gli Utenti hanno il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

Inoltre, gli Utenti hanno il diritto di ottenere:

- 1.a) l'accesso, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hanno interesse, l'integrazione dei dati;
- 2.b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- 3.c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, gli Utenti hanno:

- 1.a) il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, qualora il trattamento si basi sul loro consenso;
- 2.b) il diritto alla portabilità dei dati (diritto di ricevere tutti i dati personali che li riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico), il diritto alla limitazione del trattamento dei dati personali e il diritto alla cancellazione (“diritto all’oblio”);
- 3.c) il diritto di opporsi:
- 4.i) in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.
- 5.d) qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, il diritto di proporre reclamo a un’Autorità di controllo (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L’Autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 – Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Il Titolare non è responsabile per l’aggiornamento di tutti i link visualizzabili nella presente Informativa, pertanto ogni qualvolta un link non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale link.

Ultima modifica: 19 Maggio 2018

**S i m b i o s i s r l**

Via Piave, 3/5 – 50053 Empoli – FI

TEL +39 (0)571 944718 CELL +39 329 1543000 FAX +39 (0)571 944934

P. IVA 03303530368

[info@simbiosisrl.com](mailto:info@simbiosisrl.com) [amministrazione@simbiosisrl.com](mailto:amministrazione@simbiosisrl.com)

[www.simbiosisrl.com](http://www.simbiosisrl.com)

**ESPRESSIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
(GDPR 679/2016)

Io sottoscritto (nome e cognome) .....

Legale rappresentante di ..... cod. fisc. .... P.IVA .....

Sede legale (Comune, Prov) ..... CAP.....

Via/Piazza (indirizzo) ..... tel. .... fax .....

Sede amministrativa se diversa dalla sede legale

(Comune, Prov) ..... CAP.....

Via/Piazza (indirizzo) ..... tel. .... fax .....

Banca di appoggio ..... IBAN .....

Indirizzo di posta elettronica che verrà utilizzato per il solo scambio di informazioni, ordini e fatturazione: .....@.....

**consapevole che le dichiarazioni non veritiere sono punite dalla legge,**  
**sotto la mia responsabilità dichiaro**

*di aver compreso il contenuto dell'informativa e di prestare liberamente e consapevolmente il consenso al trattamento dei dati personali da parte del titolare del trattamento, come di seguito espresso.*

A) DA PARTE DI PERSONA FISICA: Il sottoscritto prende atto della informativa resa ai sensi dell'articolo 13 del D. lgs. 196/03 e artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE e accorda liberamente e volontariamente, ove richiesto, il consenso per le finalità indicate a che i propri dati personali possano essere trattati ed essere oggetto di comunicazioni ai soggetti per gli adempimenti connessi all'incarico conferito.

B) DA PARTE DI PERSONA GIURIDICA L'Azienda nella persona del legale rappresentante, prende atto della informativa resa ai sensi dell'articolo 13 del D. lgs. 196/03 e artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE e accorda liberamente e volontariamente, ove richiesto, il consenso per le finalità indicate a che i propri dati personali dei quali l'Azienda è Titolare possano essere trattati ed essere oggetto di comunicazioni ai soggetti per gli adempimenti connessi all'incarico conferito, manlevando Organizzazione da ogni onere e responsabilità derivante dai previsti trattamenti.

**ACCONSENSO/NON ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI DA PARTE DI SIMBIOSI SRL ALLE CONDIZIONI PREVISTE NELL'INFORMATIVA**

SI

NO

Firma:.....

Il presente consenso al trattamento dei dati ha validità, salvo revoca e/o modifica da parte dell'interessato.

A)      B)      barrare la voce che interessa